

## **Delegationsbeslut**

Delegationsnr: 6.4

Datum: 2026-05-13

Handläggare: Sula Carvalho

Titel: Verksamhetsutvecklare IKT - dataskyddssamordnare

Nämnd: Barn- och ungdomsnämnden

Diarienummer: 2026.155 BUN

# **Utredning och analys efter inträffad personuppgiftsincident**

## **Kortfattad beskrivning av händelsen**

En administratör skrev ut ett dokument innehållande uppgifter kopplade till manuella konton från en kollega på annan ort. Dokumentet var avsett att användas som underlag för att manuellt komplettera med personnummer och namn, men administratören missuppfattade instruktionen och fyllde i dessa personuppgifter direkt i Word-dokumentet.

I samband med detta diskuterades dokumentet med planeringsstrateg (ansvarig för manuella konton). Planeringsstrategen informerade om att händelsen ska bedömas som en möjlig personuppgiftsincident. Administratören strimlade därefter pappersutskrifterna och raderade Word-dokumentet från sin dator.

## **Bedömning av inträffad händelse**

Händelsen innebär behandling av personuppgifter (personnummer och namn) i ett dokument på ett sätt som inte var avsett och utan korrekt kontroll av instruktioner och arbetsflöde.

Enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) artikel 4.12 definieras en personuppgiftsincident som en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring av personuppgifter eller obehörigt röjande av dessa.

Även om uppgifterna inte spridits till obehöriga, har de hanterats felaktigt och temporärt behandlats på ett sätt som kan innebära risk för integriteten. Händelsen bedöms därför som en potentiell personuppgiftsincident enligt GDPR artikel 33, men med låg risk för registrerades rättigheter och friheter eftersom ingen extern spridning skett.

Bedömningen görs även mot bakgrund av GDPR artikel 5 (integritet och konfidentialitet) samt artikel 32 (säkerhet i behandlingen).



## Genomförda initiala åtgärder

- Dokumentet har strimlats i pappersform.
- Digital fil har raderats från administratörens dator.
- Händelsen har kommunicerats till ansvarig planeringsstrateg och närmaste chef.

## Identifierade brister

- Otydliga eller missförstådda instruktioner kring hur personuppgifter skulle hanteras i det manuella arbetsflödet.
- Risk i hantering av personuppgifter i oskyddade Word- och pappersdokument utan tillräckliga tekniska skyddsåtgärder.

## Åtgärdsplan och planerad uppföljning

Förtydliga rutiner för hantering av manuella konton och hur personuppgifter får registreras och dokumenteras.